

Социологическое исследование

# **ОБРАЗОВАНИЕ МОСКВЫ 2.2**



**Основные тенденции  
в оценке жителями  
г. Москвы сферы  
образования города**



# Респонденты



Респонденты	Возраст
<b>Всего 1001</b>	<b>с 18 и старше</b>
<i>Из них:</i>	
<b>131</b>	<b>18-25 лет</b>
<b>381</b>	<b>26-45 лет</b>
<b>255</b>	<b>46-59 лет</b>
<b>234</b>	<b>Свыше 60 лет</b>

Категории респондентов	
<b>Есть в семье дошкольники (школьники)</b>	<b>Нет в семье дошкольников (школьников)</b>

# Интерпретация значения индекса



Область значений индекса	Интерпретация
[+51...+100]	Практически идеальное состояние
[+11...+50]	Достигнут приемлемый уровень удовлетворенности
[+0...+10]	Требует внимания
[-10...0]	Требует пристального внимания
[-11...-50]	Высокий уровень неудовлетворенности
[-51...-100]	Крайний уровень неудовлетворенности

# ДИНАМИКА ОБЩЕЙ ОЦЕНКИ КЛЮЧЕВЫХ АСПЕКТОВ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ В МОСКВЕ



Оценка ключевых аспектов сферы образования в Москве	Индекс Апрель 2013	Индекс Ноябрь 2013
Общая оценка <u>работы</u> сферы образования в целом	+12	+17
Удовлетворенность работой сферы дошкольного образования	+17	+21
Удовлетворенность работой сферы среднего образования	+7	+12
Общая сводная оценка удовлетворенности работы сферы образования (с учетом оценки параметров)	+16	+21
Общая сводная оценка удовлетворенности работой детских садов	+14	+19
Общая сводная оценка удовлетворенности работой средних школ	+17	+22

# Оценка ключевых аспектов работы детских садов по параметрам



## Параметры оценки работы детских садов москвичами

	Есть в семье дошкольники		Нет в семье дошкольников	
	Апрель 2013	Ноябрь 2013	Апрель 2013	Ноябрь 2013
Благоустройство уличных площадок в детских садах	+36	+49	+31	+46
Качество работы с детьми в детских садах	+48	+49	+27	+31
Обеспечение безопасности в детских садах	+39	+41	+25	+32
Уровень квалификации сотрудников детских садов	+40	+45	+16	+21
Качество питания в детских садах	+22	+28	+16	+22
Состояние материально-технической базы	+20	+20	+9	+17
Процедура записи в детские сады	+21	+25	-5	-6
Доступность мест в детских садах	+12	+11	-9	-8
Уровень зарплат сотрудников детских садов	-23	-20	-21	-20
<b>Сводные итоговые индексы</b>	<b>+24</b>	<b>+28</b>	<b>+10</b>	<b>+15</b>

# Оценка ключевых аспектов работы детских садов по параметрам

Оценка различных параметров работы детских садов	Индекс Апрель 2013	Индекс Ноябрь 2013	Интерпретация значений индекса
Благоустройство уличных площадок в детских садах	+33	+47	Приемлемый уровень удовлетворенности
Качество работы с детьми в детских садах	+34	+37	
Обеспечение безопасности в детских садах	+29	+34	
Уровень квалификации сотрудников детских садов	+24	+28	
Качество питания в детских садах	+17	+23	
Состояние материально-технической базы	+12	+18	
Процедура записи в детские сады	+3	+3	Требует внимания
Доступность мест в детских садах	-3	-3	
Уровень зарплат сотрудников детских садов	-21	-20	Высокий уровень недовлестворенности

# Оценка ключевых аспектов работы средних школ по параметрам

## Параметры оценки работы средних школ москвичами

	Есть в семье школьники		Нет в семье школьников	
	Апрель 2013	Ноябрь 2013	Апрель 2013	Ноябрь 2013
Доступность мест в школах	+54	+66	+33	+40
Благоустройство школьных дворов	+21	+46	+28	+51
Обеспечение безопасности в школе	+56	+58	+32	+39
Процедура записи в школы	+42	+54	+21	+25
Обеспечение школ современным высокотехнологичным оборудованием	+25	+24	+19	+26
Уровень квалификации сотрудников школ	+24	+33	+10	+15
Состояние материально-технической базы школ	+13	+19	+11	+16
Организация дополнительного образования и досуга детей в школе	+17	+10	-2	+6
Качество питания в школах	-6	-8	+6	+8
Уровень зарплат сотрудников школ	+5	+2	-3	+3
Качество образования в школах	0	-1	-14	-15
<b>Сводные итоговые индексы</b>	<b>+23</b>	<b>+28</b>	<b>+13</b>	<b>+19</b>

# Оценка ключевых аспектов работы средних школ по параметрам



Оценка различных параметров работы средних школ	Индекс Апрель 2013	Индекс Ноябрь 2013	Интерпретация значений индекса
Доступность мест в школах	+40	+49	Приемлемый уровень удовлетворенности
Благоустройство школьных дворов	+26	+49	
Обеспечение безопасности в школе	+41	+45	
Процедура записи в школы	+28	+34	
Обеспечение школ современным высокотехнологичным оборудованием	+22	+25	
Уровень квалификации сотрудников школ	+15	+21	
Состояние материально-технической базы школ	+12	+18	
Организация дополнительного образования и досуга детей в школе	+5	+7	Требует внимания
Качество питания в школах	+2	+2	
Уровень зарплат сотрудников школ	-1	+2	
Качество образования в школах	-9	-10	



# Оценка ключевых аспектов работы



Параметры	Индекс Детский сад	Индекс Средняя школа
Благоустройство территории	+47	+49
Состояние материально-технической базы	+18	+18
Обеспечение безопасности	+34	+45
Уровень квалификации сотрудников	+28	+21
Процедура записи	+3	+34
Доступность мест	-3	+49
Уровень зарплат сотрудников	-20	+2

# Актуальные аспекты, требующие первоочередного внимания

Параметры	Апрель 2013	Ноябрь 2013
<b>Средние школы</b>		
• Комплектация квалифицированным персоналом	17,8 %	15,6 %
• Методики, учебные программы и учебная литература	9,1 %	9,6 %
• Учебная нагрузка	1,1%	2,3 %
• Комплектация классов	0,5 %	1,7 %
<b>Детские сады</b>		
• Доступность детских садов	20 %	19 %
• Комплектация квалифицированным персоналом	11,6 %	10,9 %
• Спектр предоставляемых образовательных услуг и их бесплатность	3,6 %	4,8 %
• Комплектация дошкольных групп	0,7%	1,7 %

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МОСКВИЧЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, РЕАКЦИЕЙ РУКОВОДСТВА ШКОЛЫ НА ИХ ОБРАЩЕНИЯ



<b>Параметры</b>	<b>Апрель 2013</b>	<b>Ноябрь 2013</b>
<b>Обращались ли Вы к руководству школы, в которой учится Ваш ребенок, по различным вопросам организации учебного процесса?</b>	<b>35 %</b>	<b>41%</b>
<b>Удовлетворены ли Вы реакцией руководства школы на Ваше обращение?</b>	<b>64 %</b>	<b>54%</b>

# Основные тенденции в оценке жителями г. Москвы сферы образования города



## Позитивное восприятие:

- работы сферы образования в целом

## Позитивная динамика:

- удовлетворенности работой сферы среднего образования;
- удовлетворенности работой городских властей в сфере среднего образования;
- оценке перспектив развития ситуации в сфере дошкольного образования через 2-3 года.

## Позитивные изменения

**27%** ( **каждый четвертый москвич**) отмечают, что за последнюю пару лет произошли позитивные изменения в сфере образования города

## Кредит доверия москвичей

**58%** ( **каждый второй москвич**) горожан считают, что удастся добиться улучшения в сфере дошкольного и среднего образования